



**POLITICA  
PROTECCION DE DATOS  
PERSONALES**

PO-GE-04

Versión: 1.0

Página 1 de 7

# Política de protección de datos personales

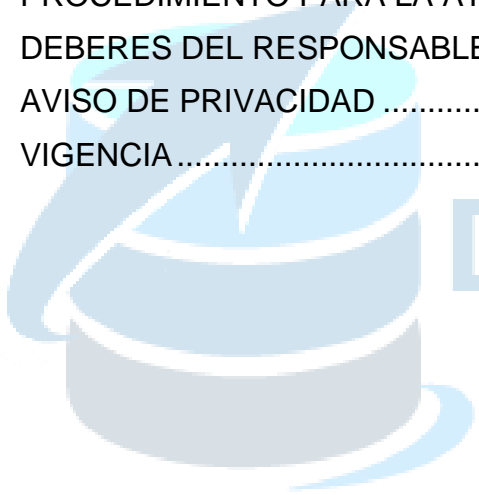


DbExperts.  
TECH

	<b>POLITICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	PO-GE-04
		Versión: 1.0
		Página 2 de 7

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	3
OBJETIVO .....	3
ALCANCE .....	3
DEFINICIONES.....	4
RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....	4
TRATAMIENTO Y FINALIDADES.....	5
DERECHOS DE LOS TITULARES.....	5
RESPONSABLE DE LA ATENCION DE SOLICITUDES.....	6
PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCION DE SOLICITUDES.....	6
DEBERES DEL RESPONSABLE Y ENCARGADOS.....	7
AVISO DE PRIVACIDAD .....	7
VIGENCIA.....	7



**DbExperts.**  
**TECH**

	<b>POLITICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	PO-GE-04
		Versión: 1.0
		Página 3 de 7

## INTRODUCCIÓN

**DBAEXPERTS.TECH S.A.S** comprometido con el uso legal, el tratamiento de acuerdo con los fines establecidos y la seguridad y privacidad de la información que recolecte, almacene, use, circule o suprima, que contenga datos personales y en cumplimiento del mandato legal, establecido en la Constitución Política de Colombia (arts. 15 y 20), la Ley 1581 de 2012 "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y el Decreto 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012", establece medidas generales para garantizar los niveles de seguridad y privacidad adecuados para la protección de datos personales, con el fin de evitar posibles adulteraciones, pérdidas, consultas, usos o accesos no autorizados, aplicable a los datos personales registrados en cualquier base de datos que administre la compañía.

### OBJETIVO

El objetivo de este documento es establecer los lineamientos para obtener la autorización de los titulares, efectuar el tratamiento de los datos personales, las finalidades de uso, los derechos que le asisten a sus titulares, los canales de atención, así como los procedimientos internos para el tratamiento.

### ALCANCE

La Política de protección de datos personales aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos y/o archivos de **DBAEXPERTS.TECH S.A.S**, quien actúa como responsable del tratamiento de datos personales.

Todos los funcionarios, contratistas y terceros que tengan relación con **DBAEXPERTS.TECH S.A.S**, y que ejerzan tratamiento sobre las bases de datos personales, deben cumplir con esta política y los procedimientos establecidos para el tratamiento de los datos personales.

	<b>POLITICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	PO-GE-04
		Versión: 1.0
		Página 4 de 7

## DEFINICIONES

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular, para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

**Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

**Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. En los eventos en que el responsable no ejerza como encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el encargado.

**Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

**Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Nombre	<b>DBAEXPERTS.TECH S.A.S</b>
NIT	901141969-4
Dirección	Carrera 50 # 55-56 Apto 102 D
Ciudad	Cali, Colombia
Teléfono fijo	372 2200
Teléfono celular	317 7157683 / 316 4821324
Email	<a href="mailto:contacto@dbaexperts.tech">contacto@dbaexperts.tech</a>
Página web	<a href="http://www.dbaexperts.tech">www.dbaexperts.tech</a>

	<b>POLITICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	PO-GE-04
		Versión: 1.0
		Página 5 de 7

## TRATAMIENTO Y FINALIDADES

El tratamiento que realizará **DBAEXPERTS.TECH S.A.S** será el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir, según corresponda, los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y demás regulaciones relacionadas con las siguientes finalidades:

- Registrar la información de datos personales en las bases de datos de **DBAEXPERTS.TECH S.A.S**, con la finalidad de analizar, evaluar y generar datos estadísticos, así como datos que sirvan para realizar análisis y tendencias.
- Enviar la información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas.
- Soportar procesos de auditoría externa e interna que requieran detalles en este tipo de información.

Así mismo, **DBAEXPERTS.TECH S.A.S** suministrará los datos personales a terceros que le provean servicios o con quien tenga algún tipo de relación de cooperación, a fin de:

- Brindar asistencia técnica.
- Facilitar la implementación de programas en cumplimiento de mandatos legales.
- Manejar y administrar bases de datos.
- Dar respuestas a peticiones, quejas y recursos.
- Dar respuestas a organismos de control.

## DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de datos personales, se tiene derecho a:

- Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a **DBAEXPERTS.TECH S.A.S** que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido.
- Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite

	<b>POLITICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	PO-GE-04
		Versión: 1.0
		Página 6 de 7

de reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.

- Solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, la cual procederá cuando la autoridad haya determinado que **DBAEXPERTS.TECH S.A.S**, en el tratamiento, ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente.
- Conocer la política de protección de datos de la entidad y a través de ella, el uso o finalidad que se le dará a sus datos personales.
- Identificar al responsable en **DBAEXPERTS.TECH S.A.S** que dará trámite y atenderá y dará respuesta a sus solicitudes.
- Los demás señalados por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

## RESPONSABLE DE LA ATENCION DE SOLICITUDES

**DBAEXPERTS.TECH S.A.S** ha designado al área Administrativa como encargado de recibir las solicitudes de consulta, actualización, rectificación, revocatoria y supresión de datos personales; y redireccionar las mismas a los respectivos responsables dentro de la compañía.

## PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCION DE SOLICITUDES

El procedimiento para la atención de solicitudes se detalla a continuación:

1. El titular de los datos realizará una solicitud a través de correo electrónico, donde presentará la solicitud debidamente descrita. El correo al que deberá enviar esta solicitud es: [contacto@dbaexperts.tech](mailto:contacto@dbaexperts.tech).
2. Al recibir la solicitud se analizará para ser re-direccionada al encargado de dar respuesta, de acuerdo con el tipo de solicitud. (A más tardar al siguiente día hábil).
3. El encargado de dar respuesta, identificará los elementos relevantes para dar respuesta, se consultará con gerencia y se proyectará la respuesta a dicha solicitud. Si es necesario hacer ajustes en el manejo de los datos, se enviará evidencia de los ajustes implementados. (En los siguientes 5 días hábiles).
4. Se dará respuesta oficial vía email al solicitante, adjuntando evidencias, en caso de que así se requiera durante el sexto día hábil de haber sido atendida y resuelta la solicitud.

	<b>POLITICA PROTECCION DE DATOS PERSONALES</b>	PO-GE-04
		Versión: 1.0
		Página 7 de 7

## DEBERES DEL RESPONSABLE Y ENCARGADOS

**DBAEXPERTS.TECH S.A.S** como responsable de la información tiene el deber de:

- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Rectificar la información cuando ésta sea incorrecta y comunicar lo pertinente a cada encargado del tratamiento de información.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012.
- Todas las responsabilidades señaladas en el art. 17 y el art. 18 de la Ley 1581 de 2012 “Deberes de los responsables del tratamiento y encargados del tratamiento”.

## AVISO DE PRIVACIDAD

El aviso de privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato legalmente aceptado, puesto a disposición del titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al titular la información relacionada con la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se ha proyectado dar a los datos personales.

**DBAEXPERTS.TECH S.A.S** publica en su página web el aviso de privacidad para los usuarios en el link <https://dbaexperts.tech/wp/aviso-privacidad/>.

## VIGENCIA

Esta Política de protección de datos personales está vigente a partir de la fecha de su adopción y estará sujeta a actualizaciones en la medida en que se modifiquen o se dicten nuevas disposiciones o normas sobre la materia. De esta manera, al realizarse modificaciones o adoptar nuevas disposiciones, serán socializadas de manera oportuna con los interesados en estas disposiciones.

CONTROL DE VERSIONES					
Versión	Fecha	Motivo del cambio	Elaborado	Revisado	Aprobado
1.0	28/07/2021	Versión inicial	Carolina Camayo	Leydi Díaz	Christian Arias